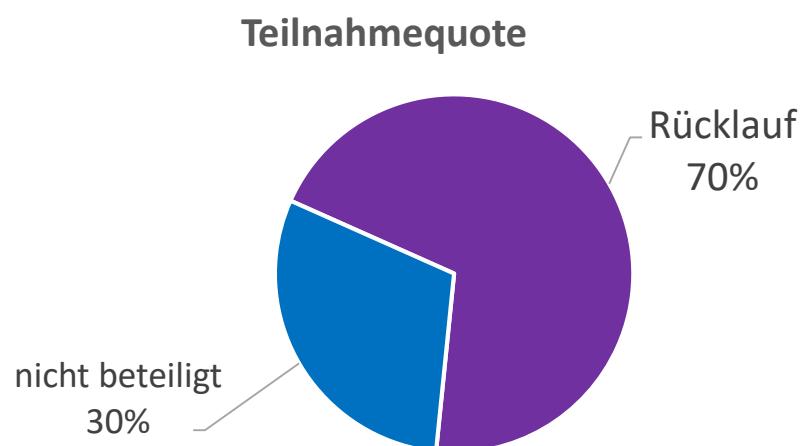


Zufriedenheitsbefragung im Wohnen mit Service 2024

Vielen Dank für Ihre Teilnahme!

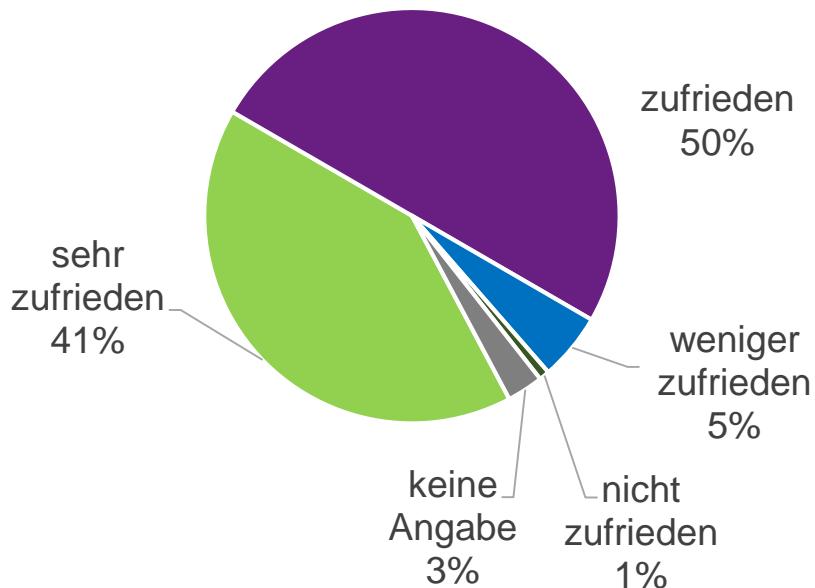
- Ausgabe in Papierform:
356 Fragebögen
- Befragungszeitraum:
Oktober – November 2024
- Befragungsinhalt:
Leistungen des Wohnen mit Service
und zusätzliche Service-Angebote
des Hospitals zum Heiligen Geist



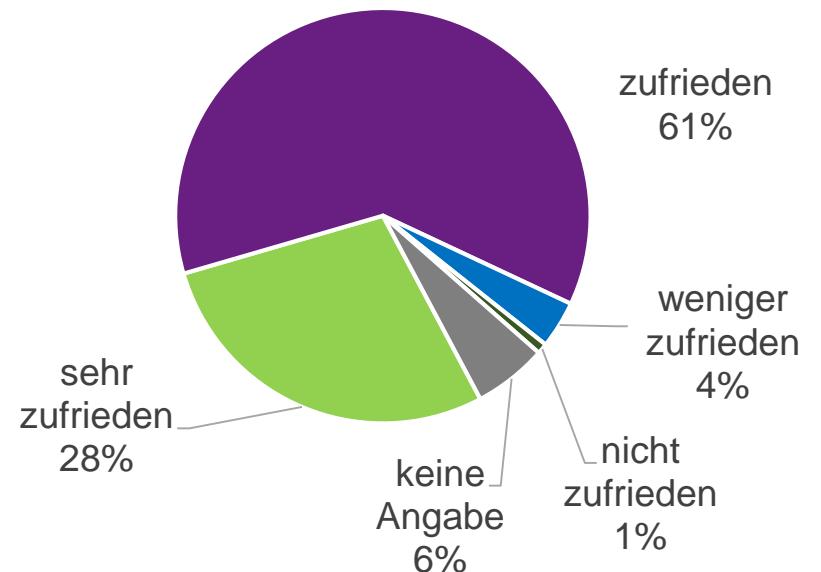
Zufriedenheitsbefragung im Wohnen mit Service 2024

Serviceleistungen

Wie zufrieden Sie sind mit dem **Team Wohnen mit Service**? Fühlen Sie sich in Ihren **persönlichen Anliegen gut betreut** und beraten?



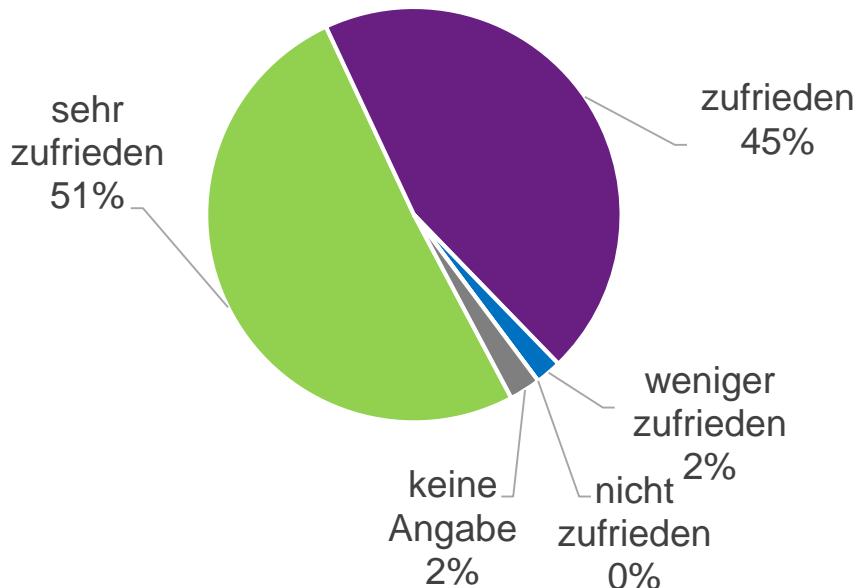
Wie zufrieden sind Sie mit der **Erreichbarkeit (Telefon/ E-Mail)** des Teams Wohnen mit Service zu den allgemeinen Bürozeiten?



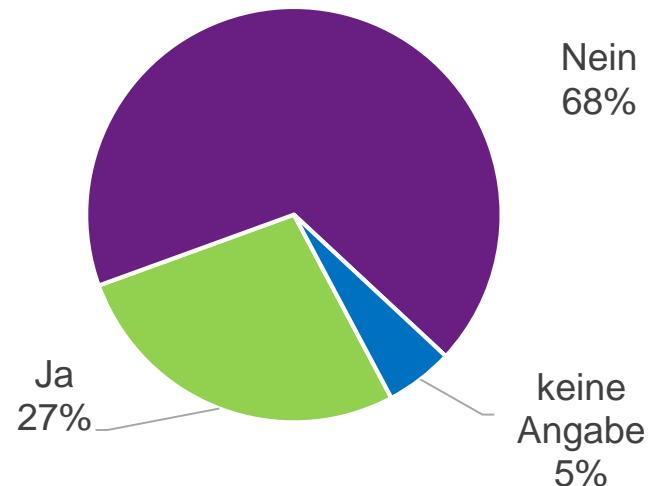
Zufriedenheitsbefragung im Wohnen mit Service 2024

Serviceleistungen

Wie zufrieden sind Sie mit der **Dienstleistungsbereitschaft und Freundlichkeit der technischen Betreuung im Wohnen mit Service?**

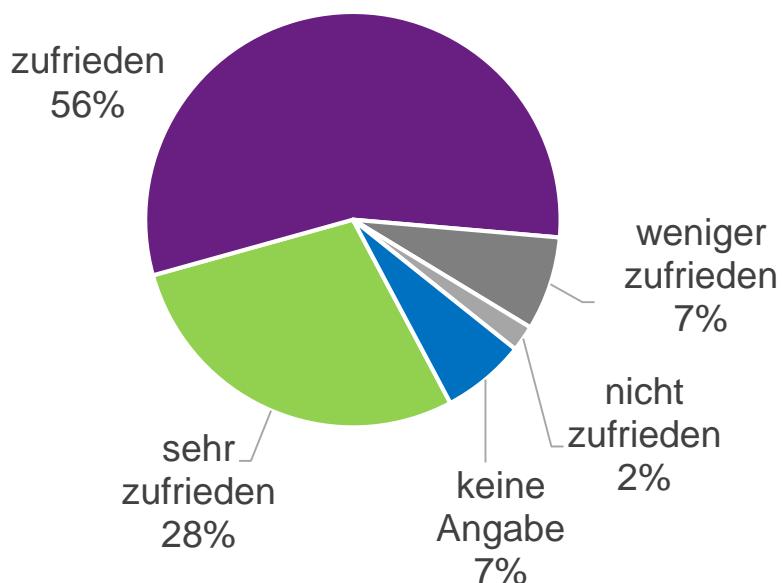


Haben Sie bereits die **Mietersprechstunden** genutzt, um persönlich mit dem Team Wohnen mit Service ins Gespräch zu kommen?



Serviceleistungen

Wie zufrieden sind Sie mit den **Beratungs- und Serviceleistungen** der Mitarbeitenden am Empfang/ der Rezeption?

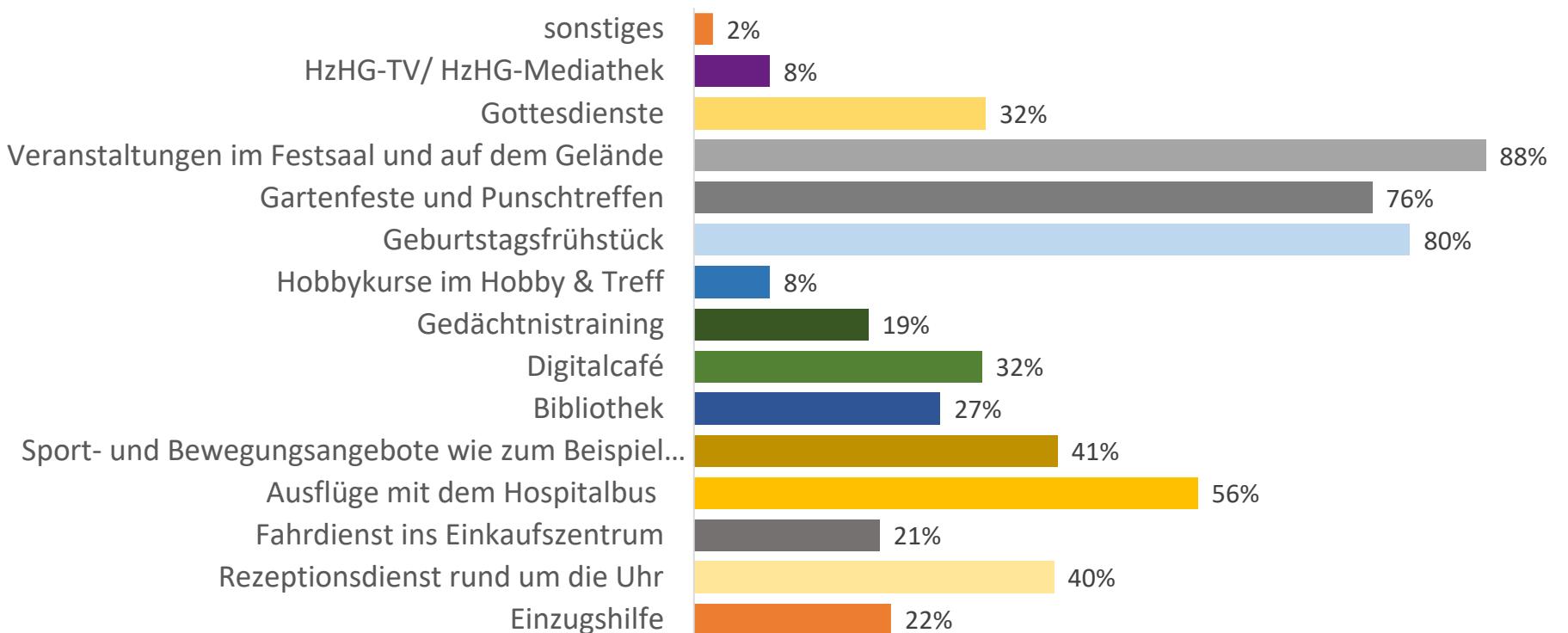


Zufriedenheitsbefragung im Wohnen mit Service 2024

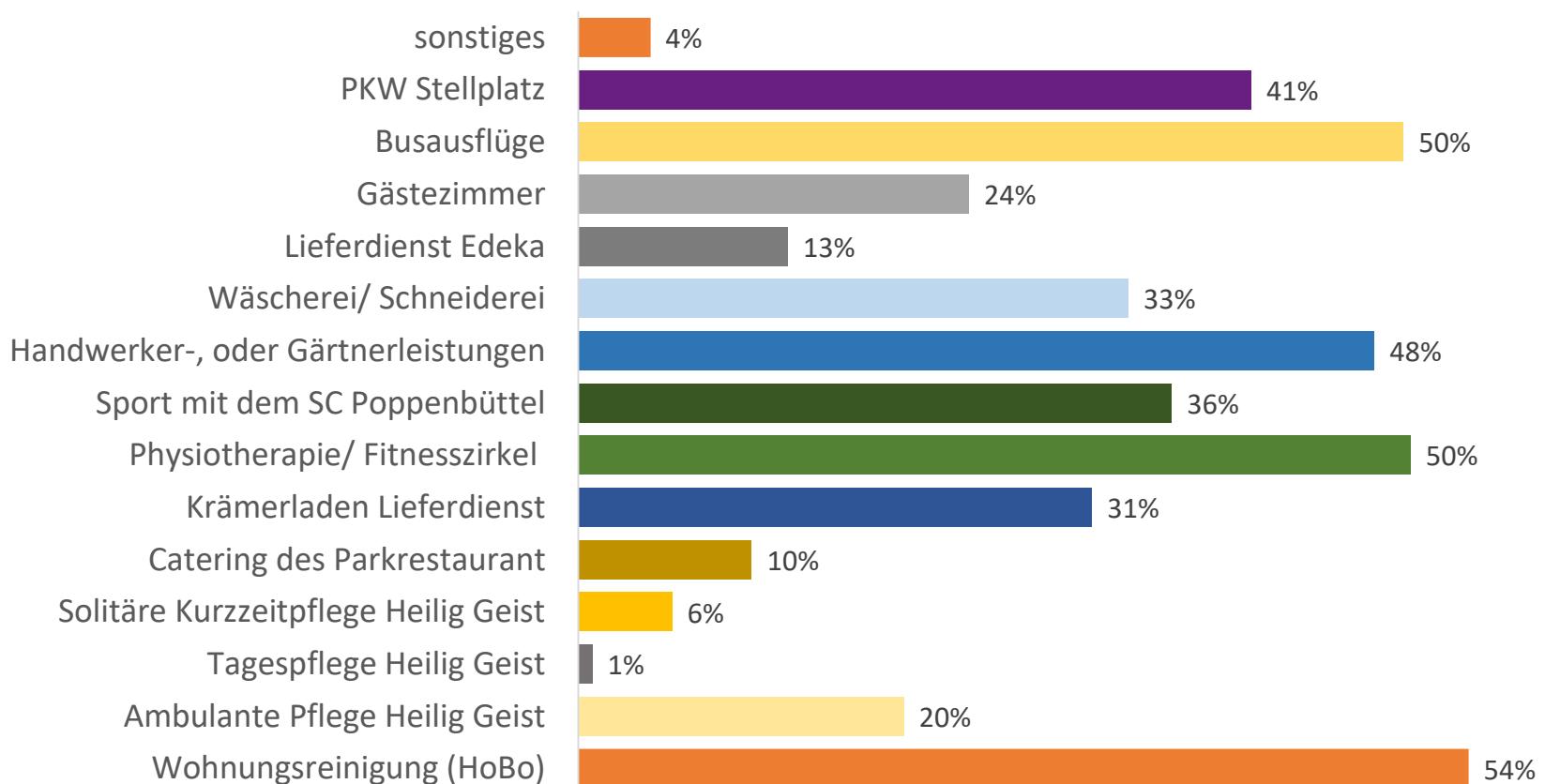


Serviceleistungen

Haben Sie bereits folgende **Service- und Freizeitangebote** aus der Service-Pauschale in Anspruch genommen?



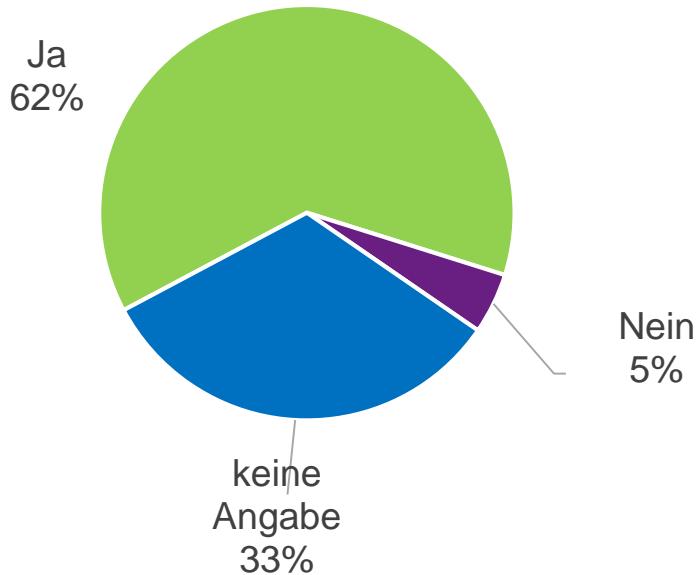
Haben Sie bereits folgende **Service-Wahlleistungen** in Anspruch genommen?



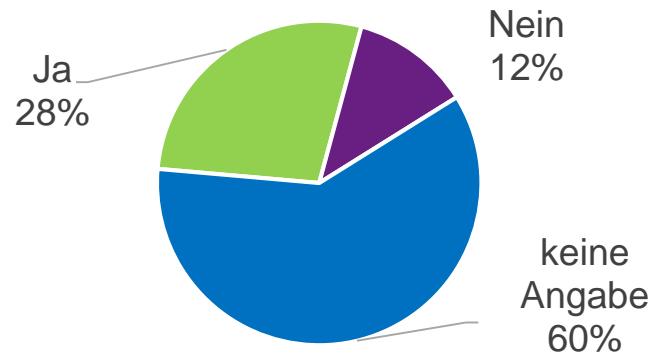
Zufriedenheitsbefragung im Wohnen mit Service 2024

Hobby & Treff

Treffen unsere Hobby- und Freizeitangebote Ihren Geschmack?



Wünschen Sie sich zusätzliche Angebote?



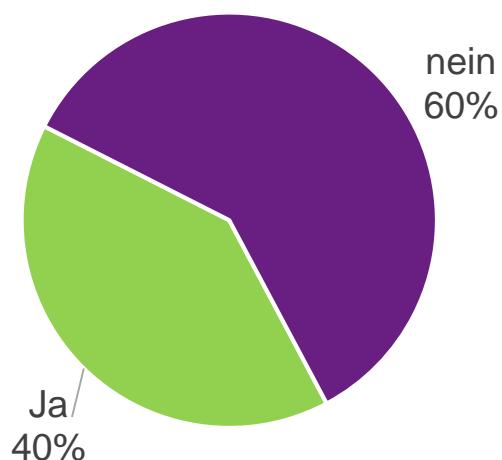
Wenn ja, welche?

- Kino
- Bingo
- Tanztee
- Minigolf
- Wandern
- Linedance



Hausnotruf

Tragen Sie den **Funksender Ihres Hausnotrufgerätes** (Armband/ Halskette) innerhalb der Wohnung?



Falls Sie den Funksender **nicht tragen**, was sind die **Gründe**?

Gründe des *Nicht*-Tragens:

- 29 Ich habe Angst einen Fehlalarm auszulösen
- 37 Ich finde ihn unbequem
- 2 Ich habe Angst, ihn kaputt zu machen
- 3 Ich habe keinen
- 17 Bin noch zu fit
- 9 Wir sind zu zweit
- 8 Griffbereit, im Bad erreichbar
- 27 Noch kein Bedarf, bisher nicht gebraucht

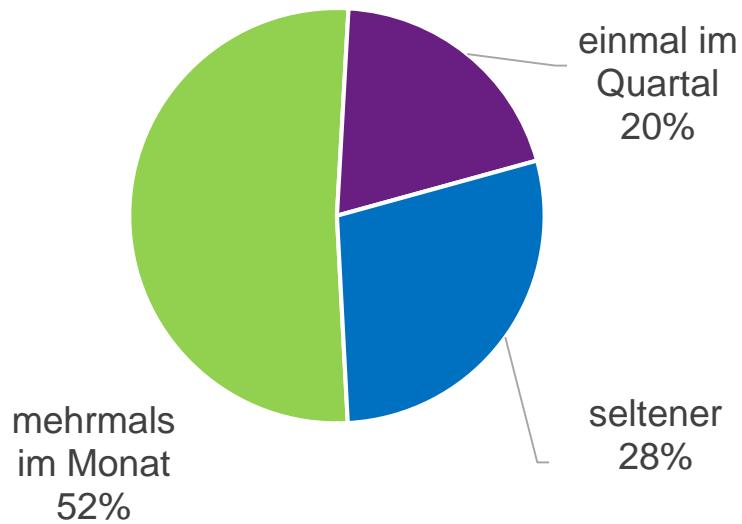


Zufriedenheitsbefragung im Wohnen mit Service 2024

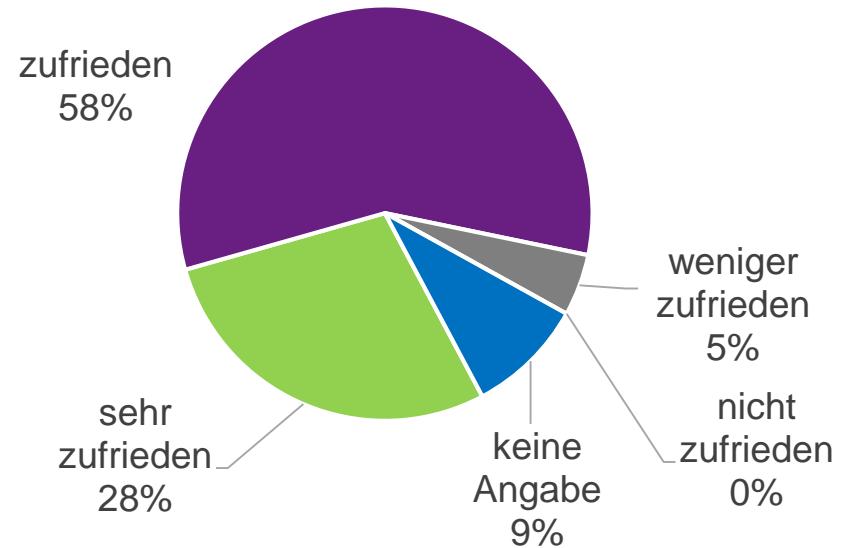


Veranstaltungen

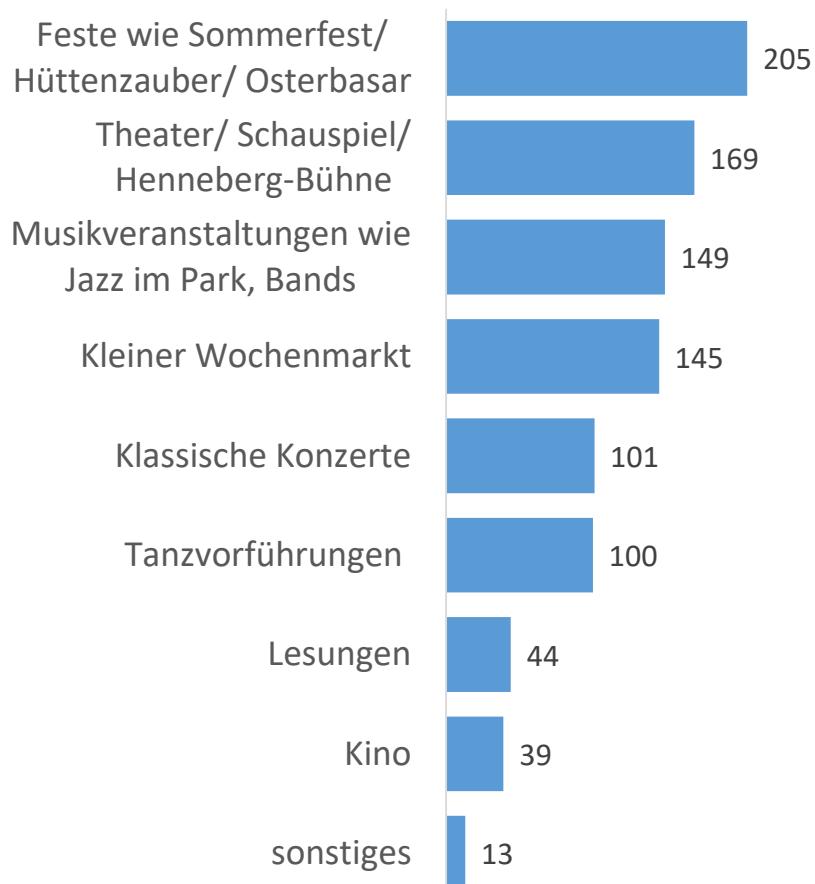
Wie oft **besuchen Sie die öffentlichen Veranstaltungsangebote** im Festsaal und auf dem Gelände?



Wie **zufrieden** sind Sie mit diesem öffentlichen Veranstaltungsprogramm?

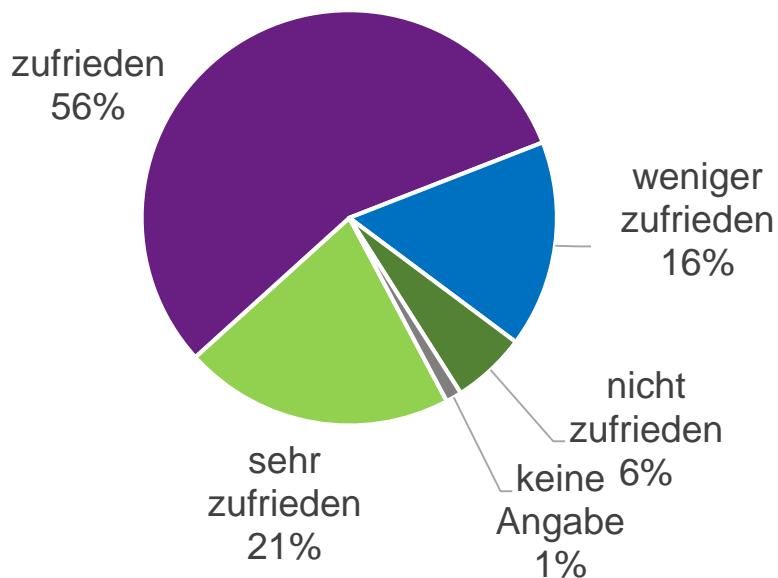


Falls Sie Veranstaltungen besuchen: Welche Art von Veranstaltungen haben Sie bereits besucht?

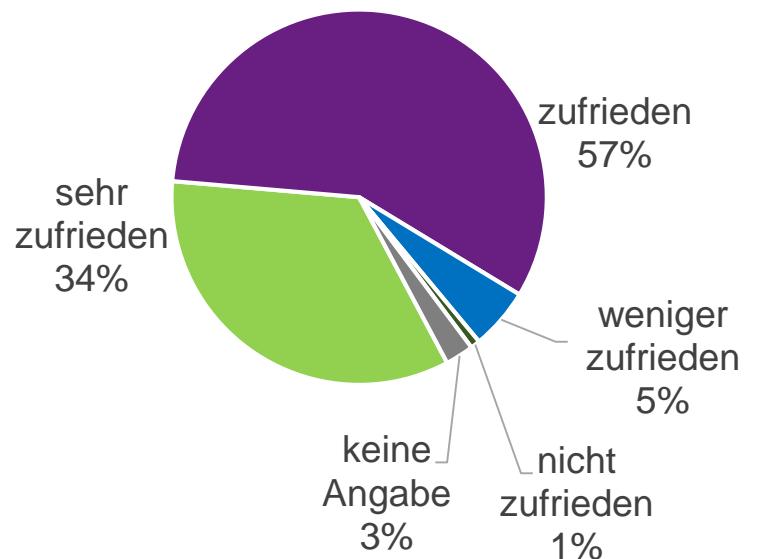


Gebäudereinigung und Reinigungsdienste

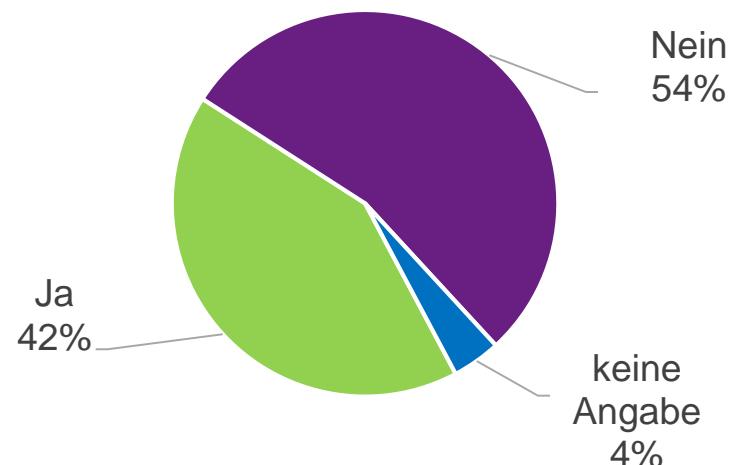
Die **Allgemeinflächen der Häuser** im Wohnen mit Service (Treppenhaus, Flure, Keller, Gemeinschaftsräume) werden regelmäßig gereinigt. Wie zufrieden sind Sie mit der **Reinigung**?



Die **Fenster Ihrer Wohnung** werden 3-mal jährlich gereinigt (davon 1-mal mit Rahmen). Wie zufrieden sind Sie mit der Reinigung der Wohnungsfenster?

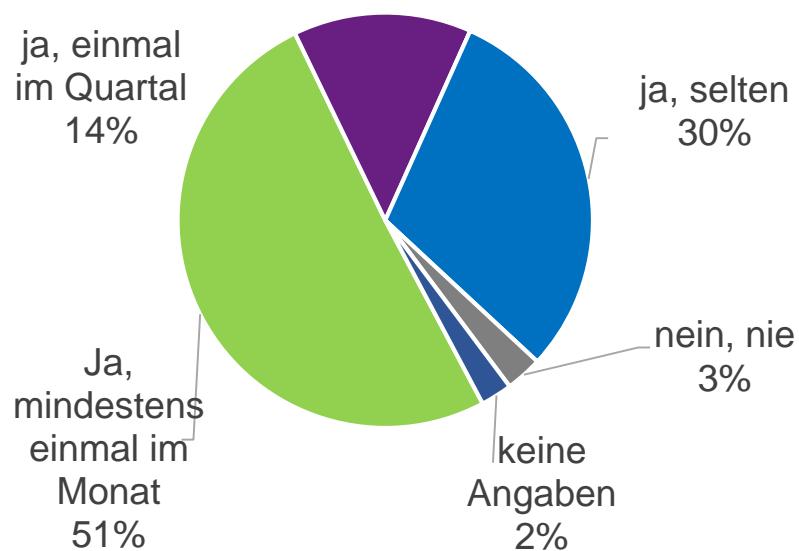


Wahlweise können **Reinigungsleistungen** des Unternehmens Haus-Service Alstertal HoBo GmbH, ein Zusammenschluss vom Hospital zum Heiligen Geist mit der Firma Bogdol, gebucht werden. Nutzen Sie die von der HoBo angebotenen Reinigungsleistungen für Ihre Wohnung?

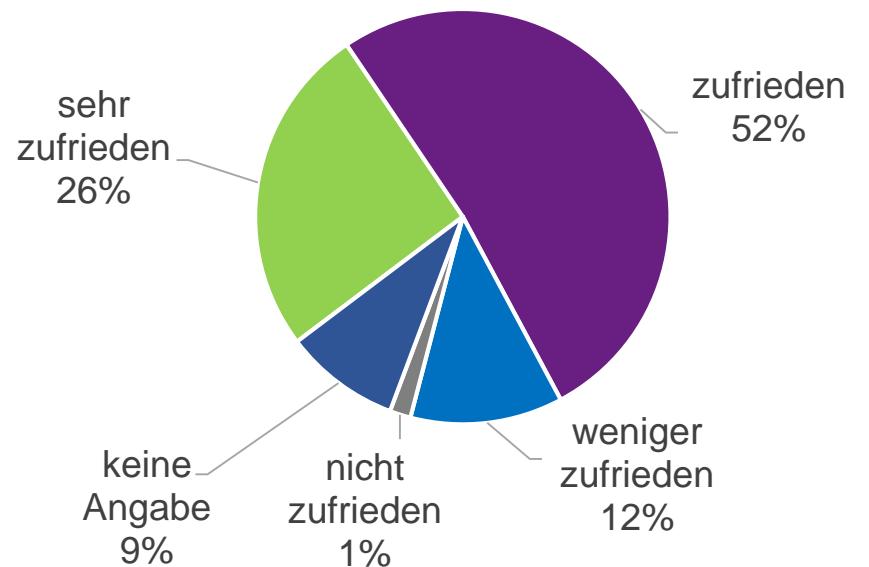


Gastronomie – Parkrestaurant

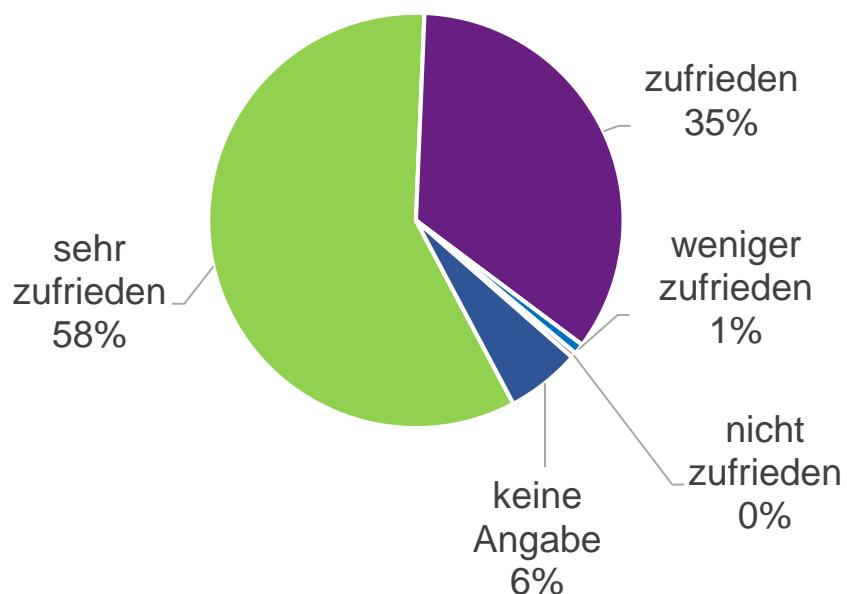
Das **Parkrestaurant** ist ein beliebter Treffpunkt im Hospital – ein täglich wechselnder Mittagstisch, á la carte Gerichte und ein großes Torten- und Kuchenbuffet laden herzlich ein.
Besuchen Sie das Parkrestaurant?



Wenn Sie das Parkrestaurant besuchen...
Wie zufrieden sind Sie mit der **Qualität der Speisen?**



Wenn Sie das Parkrestaurant besuchen...
Wie zufrieden sind Sie mit der **Bedienung?**



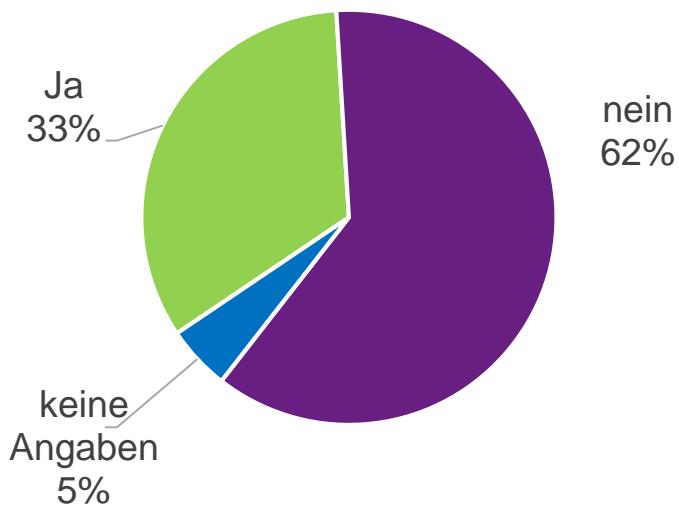
69 % der Befragten würden das Parkrestaurant weiterempfehlen.



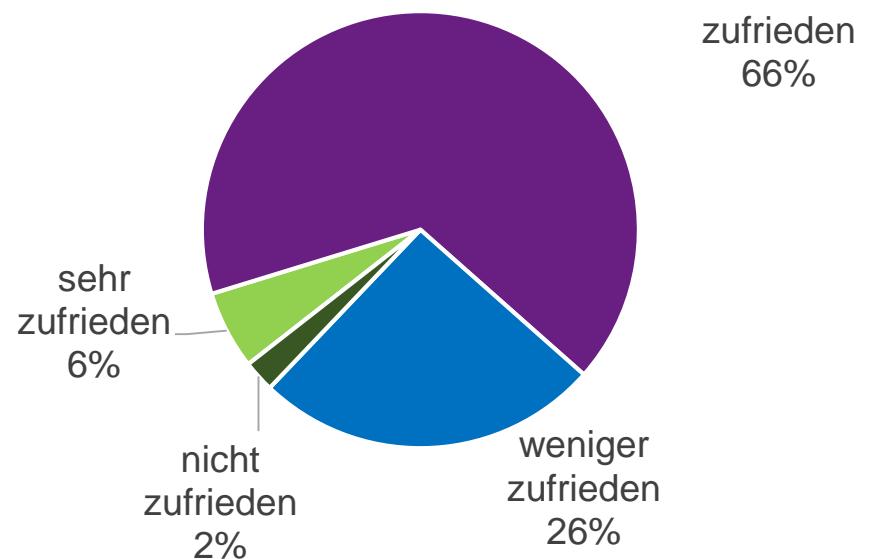
Zufriedenheitsbefragung im Wohnen mit Service 2024

Gastronomie – Menüservice

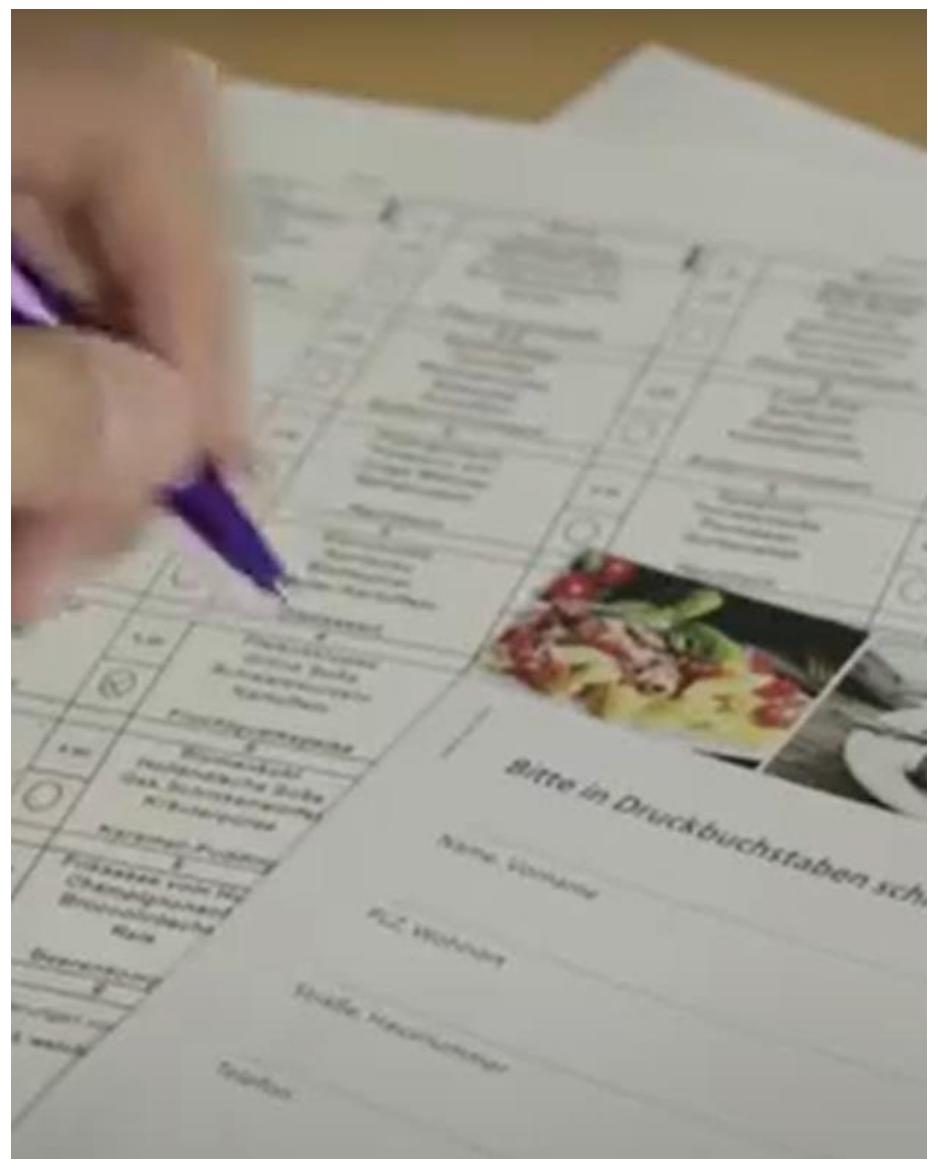
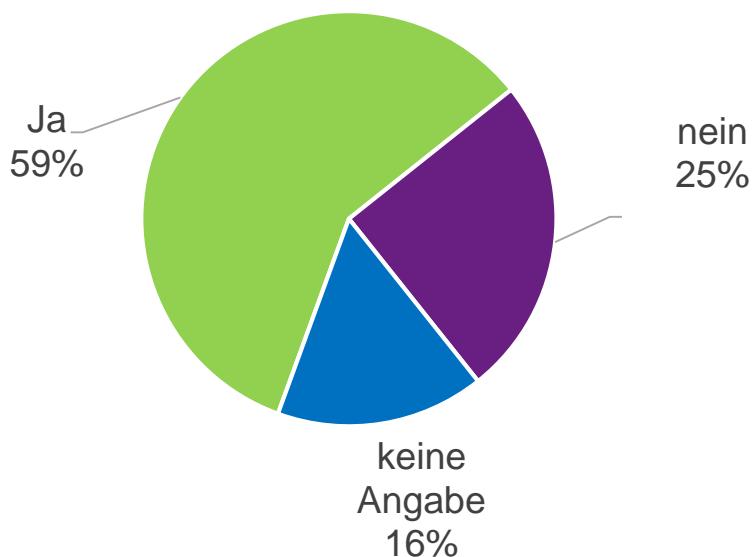
Der **Menüservice** ist genau das Richtige für alle, die nicht selbst kochen, aber Zuhause essen möchten. Haben Sie den Menüservice des Hospitals zum Heiligen Geist bereits **in Anspruch genommen**?



Wenn ja, Sind Sie mit der **Qualität der Speisen** zufrieden?



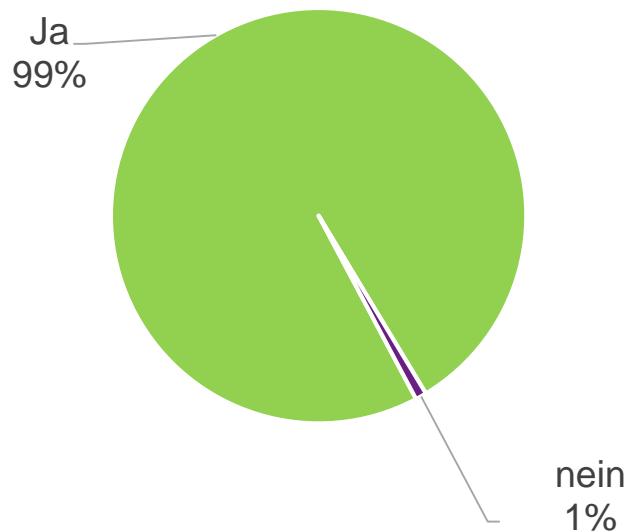
Würden Sie den Menüservice weiterempfehlen?



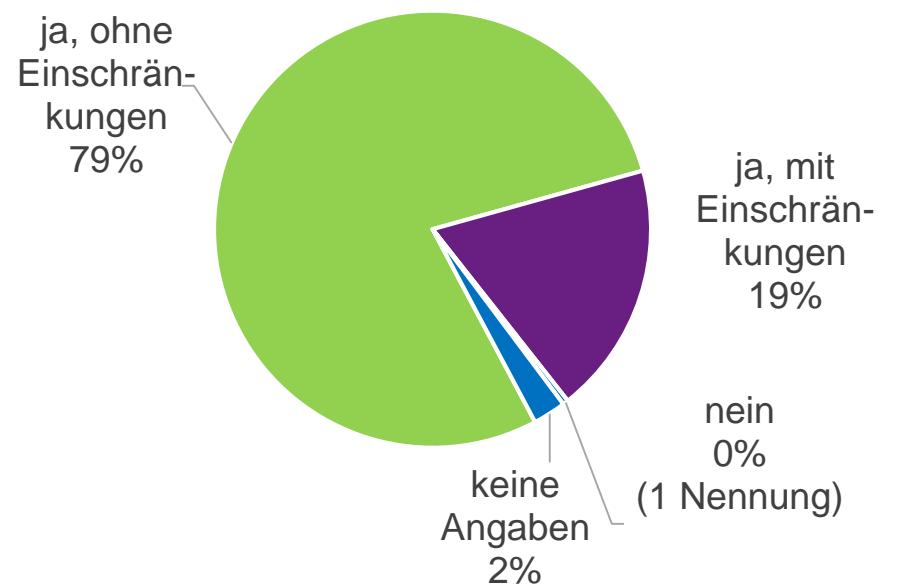


Selbstauskunft

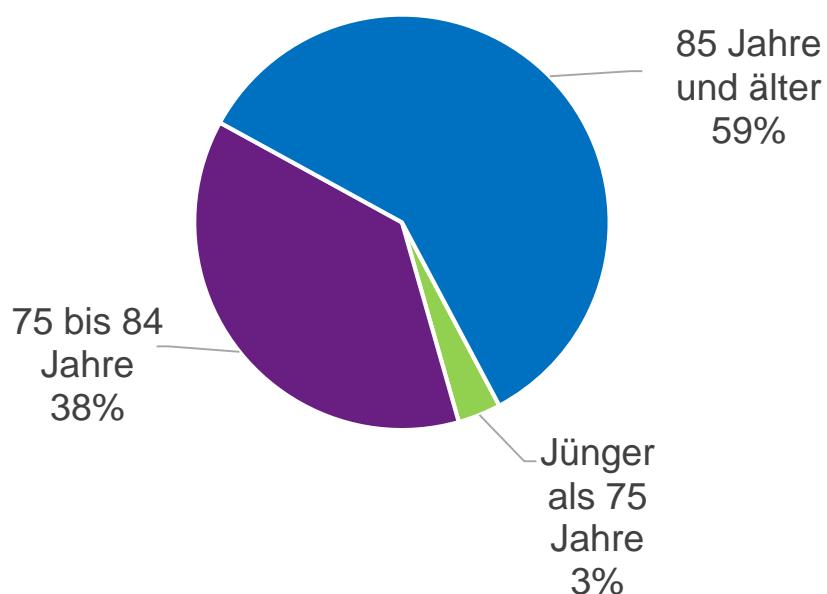
Fühlen Sie sich wohl im Wohnen mit Service Heilig Geist?



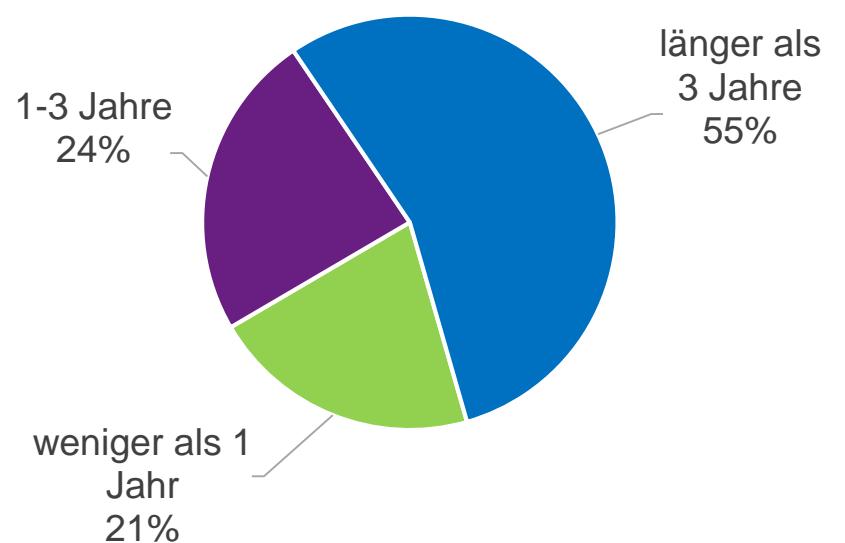
Würden Sie jemandem in Ihrer Situation **empfehlen** in das Wohnen mit Service Heilig Geist zu ziehen?



Verraten Sie uns bitte Ihr **Alter**. Ich bin...



Wohndauer: Ich wohne im Wohnen mit Service seit...

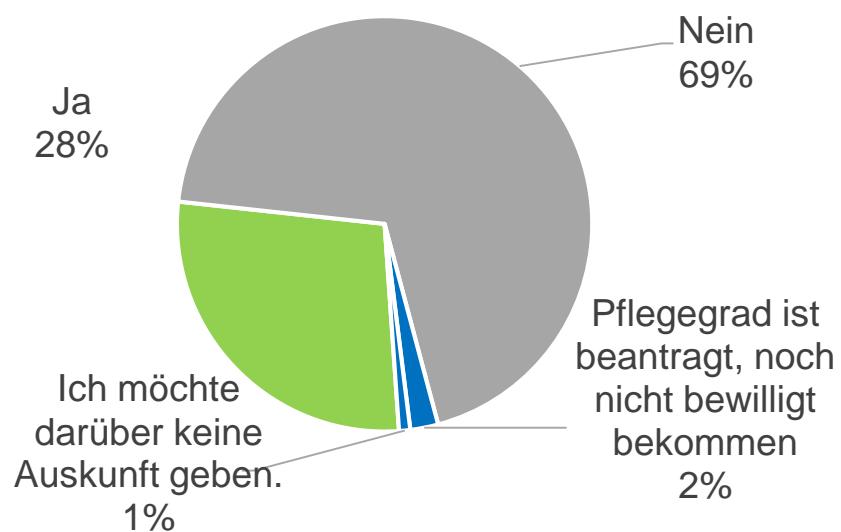


Zufriedenheitsbefragung im Wohnen mit Service 2024

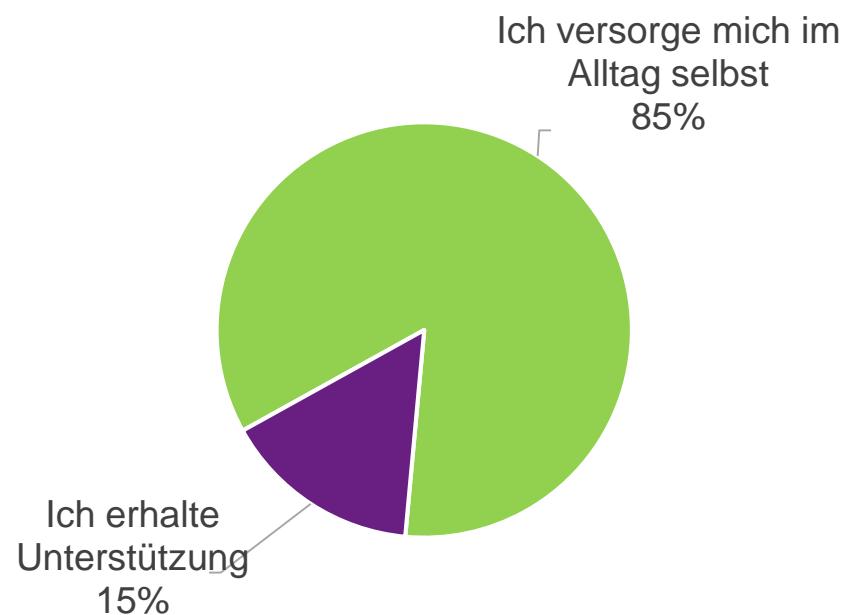


Selbstauskunft

Bei mir liegt ein **Pflegegrad** vor.



Wie versorgen Sie sich?



Welche Technologien und Kommunikationsgeräte nutzen Sie aktuell?

